

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ХАРКІВСЬКА НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ МІСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА

Л.О. БЄЛОВА
В.О.МЕЛЬМАН

ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ ТА
РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«ПРОФЕСІЙНА ПСИХОЛОГІЯ»

*(для студентів 5 курсу денної та заочної форм навчання
спеціальності 7.000003 «Управління проектами»)*

Харків – ХНАМГ – 2010

Програма навчальної дисципліни та робоча програма навчальної дисципліни **«Професійна психологія»** для студентів 5 курсу денної та заочної форм навчання спеціальності 7.000003 – Управління проектами / Укл.: Бєлова Л.О., Мельман В.О. – Харків: ХНАМГ, 2010. - 20 с.

Укладач: Л.О. Бєлова, В.О.Мельман.

Програма побудована за вимогами кредитно-модульної системи організації навчального процесу.

Рецензент: доцент кафедри управління проектами в міському господарстві і будівництві, к.е.н., доц. Висоцька Г.В.

Затверджено на засіданні кафедри управління проектами в міському господарстві і будівництві (протокол № 1 від 31 серпня 2010 р.).

ЗМІСТ

	Стор.
ВСТУП.....	4
1. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ.....	5
1.1. Мета, предмет та місце дисципліни.....	5
1.2. Інформаційний обсяг (зміст) дисципліни.....	5
1.3. Освітньо-кваліфікаційні вимоги.....	6
1.4. Рекомендована основна навчальна література.....	7
1.5. Анотації програми навчальної дисципліни.....	7
2. РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ.....	9
2.1. Структура навчальної дисципліни.....	9
2.2. Тематичний план навчальної дисципліни.....	10
2.3. Розподіл часу за модулями і змістовими модулями та форми навчальної роботи студента.....	11
2.4. Розподіл часу самостійної навчальної роботи студента.....	14
2.5. Засоби контролю та структура залікового кредиту.....	16
2.6. Методи та критерії оцінювання знань.....	16
2.7. Інформаційно-методичне забезпечення.....	19

ВСТУП

Навчальна дисципліна «Професійна психологія» вивчає психологічні явища, що реалізуються у суб'єктних відносинах учасників та оточення проекту. Знання психологічних аспектів проектної діяльності є вагомим чинником компетентності фахівців з управління проектами та програмами.

«Професійна психологія» має міждисциплінарний характер та розвивається на межі управління проектами, теорії управління і практичної психології. «Професійна психологія» узагальнює і систематизує досвід управління проектами та психологічні аспекти управлінської діяльності. Вивчення даної навчальної дисципліни в подальшому дозволить підвищення ефективності управління проектами та організацію максимального використання людських ресурсів у проектній діяльності. За таких умов важливого значення набуває підготовка висококваліфікованих фахівців, які б могли вирішувати питання управління проектами, організувати процеси ефективної проектної діяльності з урахування закономірностей формування, розвитку та взаємодії команди управління проектом.

Вищезазначене обумовлює актуальність вивчення дисципліни «Професійна психологія» для підготовки спеціалістів зі спеціальності 7.000003 «Управління проектами».

Приєднання України до Болонського процесу передбачає впровадження кредитно-модульної системи організації навчального процесу, яка є українським варіантом ECTS. Програма побудована за вимогами кредитно-модульної системи організації навчального процесу.

Навчальна дисципліна «Професійна психологія» є вихідною, при цьому отримані студентами знання використовуються у дипломному проектуванні.

Програма навчальної дисципліни розроблена на основі:

Програма навчальної дисципліни розроблена на основі:

- ОКХ ГСВОУ «Освітньо-кваліфікаційна характеристика спеціаліста за спеціальністю 7.000003 – «Управління проектами», 2004 р.;

- ОПП ГСВОУ «Освітньо-професійна програма підготовки спеціаліста за спеціальністю 7.000003 «Управління проектами», 2004 р.;

- Навчальний план підготовки спеціаліста спеціальності 7.000003 «Управління проектами», 2006 р.

Програма ухвалена кафедрою управління проектами в міському господарстві і будівництві (№ 1 від 31 серпня 2010 р.) та Вченою радою факультету менеджменту (протокол № 1 від 31 серпня 2010 р.).

1. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

1.1. Мета, предмет та місце дисципліни

1.1.1. Мета та завдання вивчення дисципліни

Метою вивчення дисципліни є підготовка фахівця, який володітиме знаннями з теоретичних та практичних аспектів психології управлінської та проектної діяльності, а також особливостей формування, розвитку та взаємодії команди управління проектом.

Основними завданнями, що мають бути вирішені в процесі викладення дисципліни, є теоретична і практична підготовка студентів з питань:

- Теоретичні та методологічні основи професійної психології;
- Управлінська діяльність як основа проектної діяльності;
- Теоретичні основи міжособистісної взаємодії в проектній команді;
- Психологічна природа проблем міжособистісної сумісності. Конфлікти в команді управління проектом;
- Мотивація проектної діяльності;
- Команда управління проектом.

1.1.2. Предмет вивчення у дисципліні

Предметом вивчення дисципліни є теоретичні та практичні аспекти психології проектної діяльності, психологічні основи поведінки, діяльності і взаємодії членів команди управління проектом, а також психологічні закономірності управлінської та проектної діяльності.

1.1.3. Місце дисципліни в структурно-логічній схемі підготовки фахівця

Перелік дисциплін, на які безпосередньо спирається вивчення даної дисципліни	Перелік дисциплін, вивчення яких безпосередньо спирається на дану дисципліну
Вихідна.	Студенти використовують отримані знання у дипломному проектуванні.

1.2. Інформаційний обсяг (зміст) дисципліни

МОДУЛЬ 1. ПРОФЕСІЙНА ПСИХОЛОГІЯ (1 / 54)

ЗМ 1.1. Теоретичні та методологічні основи професійної психології. Управлінська діяльність як основа проектної діяльності.

Основні поняття професійної психології.

Міждисциплінарний характер професійної психології. Проблематика професійної психології.

Діяльність як основна категорія психології.

Особливості і класифікація управлінської діяльності.

Методи управління в проектній діяльності.

ЗМ 1.2. Команда управління проектом. Міжособистісна взаємодія та мотивація проектної діяльності.

Теоретичні основи міжособистісної взаємодії в проектній команді.

Психологічна природа проблем міжособистісної сумісності у команді управління проектом.

Конфлікти в команді управління проектом.

Мотивація проектної діяльності.

Команда управління проектом. Групова динаміка. Стадії розвитку проектної команди.

Типи команд управління проектами. Основні положення створення проектної команди. Формування команди управління проектом.

Керівник команди управління проектами.

Стандарт і команда проекту. Підвищення ефективності команди проекту.

1.3. Освітньо-кваліфікаційні вимоги

Вміння (за рівнями сформованості) та знання	Сфери діяльності	Функції діяльності у виробничій сфері
1	2	3
Студенти повинні оволодіти <i>знаннями</i> щодо: <ul style="list-style-type: none">- основних понять професійної психології та діяльності як основної категорії психології;- особливостей, класифікації управлінської діяльності та методів управління в проектній діяльності;- теоретичних основ міжособистісної взаємодії в проектній команді;- психологічної природи проблем міжособистісної сумісності у команді управління проектом та конфліктів в команді управління проектом;- мотивації проектної діяльності;- групової динаміки та стадій розвитку проектної команди;- типів команд управління проектами;- основних положень створення проектної команди та формування команди управління проектом;- професійної компетенції керівника команди управління проектом та підвищення ефективності команди проекту.	Професійна Професійна Соціально – виробнича Професійна, соціально – виробнича Професійна Професійна	Проектувальна, управлінська, організаційна, виконавська
Студенти повинні оволодіти <i>вміннями</i> щодо: <ul style="list-style-type: none">- визначення складу персоналу проекту (програми) на основі документів щодо проектних пропозицій, визначених та встановлених проектних обмежень, а також відібраних проектних альтернатив;- формування складу проектної команди на основі складу груп ініціаторів, керівників та експертів проектної діяльності, документів щодо складу групи управління проектом та складу персоналу проекту;	Професійна, соціально – виробнича	Проектувальна, управлінська, організаційна, виконавська

Продовження табл.

1	2	3
<ul style="list-style-type: none"> - формування плану розвитку проектної команди на основі документів щодо проектних пропозиції відібраних проектних альтернатив, визначених та встановлених проектних обмежень та складу проектної команди; - професійних якостей керівника проекту: засобів регулювання поведінки та взаємодії проектної команди; здійснення особистісної саморегуляції; формування індивідуального стилю управління; оптимізації умов та режиму праці з урахуванням психологічних аспектів проектної діяльності; - формування ефективної системи мотивації команди управління проектом. 		
Студенти ознайомлюються з майбутньою спеціальністю, напрямом професійної діяльності, а також зі змістом навчального плану	Соціально - виробнича	Виконавська
Користуючись відповідними методиками діагностувати міжособистісні взаємини в організації та визначати професійно важливих якостей керівника проекту	Соціально - виробнича	Управлінська, організаційна

1.4. Рекомендована основна навчальна література

1. Бабаєв В.М., Шаронова Н.В. Організаційна культура керівника: Навчальний посібник. – Харків: НТУ «ХП», 2005. – 260 с.
2. Мазур И.И., Шапиро В.Д. и др. Управление проектами: справочное пособие / Под ред. И.И. Мазура и В.Д. Шапиро. – М.: Высш. шк., 2001. – 875 с.
3. Морозова Е.Н. Тренинг развития ресурсов руководителя. – Спб.: Речь, 2008. – 219 с.
4. Развитие потенциала сотрудников: Профессиональные компетенции, лидерство, коммуникации /С.В. Иванова и др. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2008. – 278 с.
5. Райгородецкий Д.Я. Психология управления. Хрестоматия. Учебное пособие для факультетов: психологических, экономических и менеджмента. Самара: Издательский дом «Бахрах-М», 2006. – 768 с.

1.5. Анотації програми навчальної дисципліни

Анотація програми навчальної дисципліни

ПРОФЕСІЙНА ПСИХОЛОГІЯ

Мета: Метою вивчення дисципліни є підготовка фахівця, який володітиме знаннями з теоретичних та практичних аспектів психології управлінської та проектної діяльності, а також проблематики формування, розвитку та взаємодії команди управління проектом.

Предмет: теоретичні та практичні аспекти психології проектної діяльності, психологічні основи поведінки, діяльності і взаємодії членів команди управління проектом, а також психологічні закономірності управлінської та проектної діяльності.

Зміст: Теоретичні та методологічні основи психології проектної діяльності. Управлінська діяльність, як основа проектної діяльності. Команда управління проектом. Міжособистісна взаємодія та мотивація проектної діяльності.

Аннотация программы учебной дисциплины

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Цель: Целью изучения дисциплины является подготовка специалиста, обладающего знаниями теоретических и практических аспектов психологии проектной деятельности, а также проблематики формирования и развития команды управления проектом и закономерностей управленческой деятельности.

Предмет: теоретические и практические аспекты психологии проектной деятельности, психологические основы поведения, деятельности и взаимодействия членов команды управления проектом, а также психологические закономерности управленческой и проектной деятельности.

Содержание: Теоретические и методологические основы психологии проектной деятельности. Управленческая деятельность как основа проектной деятельности. Команда управления проектом. Межличностное взаимодействие и мотивация проектной деятельности.

Abstract of the discipline program

PROFESSIONAL PSYCHOLOGY

Objective: Specialist training is an objective of discipline learning. The specialist will have knowledge of theoretical and practical aspects of project activity psychology, problems of project management team forming and developing, management activity regularity.

Subject: theoretical and practical aspects of project activity psychology, psychological behavior fundamentals, activity and interaction of project team members, psychological regularities of management and project activity.

Contents: theoretical and methodological fundamentals of project activity psychology. Management activity is project activity fundamental. Interindividual interaction and motivation of project activity.

2. РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

2.1. Структура навчальної дисципліни

«Професійна психологія»

Таблиця 2.1

Структура навчальної дисципліни за робочим навчальним планом
денної форми навчання

Призначення: підготовка спеціалістів	Напрямок, спеціальність, освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни
Кількість кредитів, відповідних ECTS – 1,5 Модулів – 1 Змістових модулів – 2 Загальна кількість годин - 54	Напрямок підготовки – специфічні категорії Спеціальність – 7.000003 «Управління проектами» Освітньо-кваліфікаційний рівень - спеціаліст	Дисципліна за вибором ВНЗ Рік підготовки – 5-й Семестр – 9 Аудиторні заняття: 30 год. Лекції – 15 год. Практичні - 15 год. Самостійна робота – 24 год. Від підсумкового контролю – залік.
<i>Примітка: співвідношення кількості годин аудиторних занять і самостійної роботи становить 56% до 44%</i>		

Таблиця 2.2

Структура навчальної дисципліни за робочим навчальним планом
заочної форми навчання

Призначення: підготовка спеціалістів	Напрямок, спеціальність, освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни
Кількість кредитів, відповідних ECTS – 1,5 Модулів – 1 Змістових модулів – 2 Загальна кількість годин - 54	Напрямок підготовки – специфічні категорії Спеціальність – 7.000003 «Управління проектами» Освітньо-кваліфікаційний рівень - спеціаліст	Дисципліна за вибором ВНЗ Рік підготовки – 5-й Семестр – 9 Аудиторні заняття: 6 год. Лекції – не передбачені. Практичні - 6 год. Самостійна робота – 48 год. Від підсумкового контролю – залік.
<i>Примітка: співвідношення кількості годин аудиторних занять і самостійної роботи становить 11% до 89%</i>		

У процесі навчання студенти отримують необхідні знання під час проведення аудиторних лекційних та практичних занять, у ході яких вирішуються складні теоретичні й практичні питання професійної психології. Також важливе значення в процесі вивчення й закріплення знань має самостійна робота студентів. Всі види занять розроблені відповідно до вимог кредитно-модульної системи організації навчального процесу.

2.2. Тематичний план навчальної дисципліни

При вивченні дисципліни «Професійна психологія» студенти повинні ознайомитися з програмою дисципліни, її структурою, методами і формами навчання, способами і видами контролю та оцінювання знань.

Тематичний план дисципліни «Професійна психологія» складається з двох змістових модулів, кожен з яких поєднує в собі відносно окремий самостійний блок дисципліни, який логічно пов'язує кілька навчальних елементів дисципліни за змістом і взаємозв'язками.

Навчальний процес здійснюється в таких формах: практичні заняття та самостійна робота студента. Завдання для самостійної роботи студенти виконують для отримання додаткової теоретичної та практичної інформації та більш поглибленого вивчення дисципліни.

Зміст дисципліни розкривається в темах:

МОДУЛЬ 1. ПРОФЕСІЙНА ПСИХОЛОГІЯ

ЗМ 1.1. Теоретичні та методологічні основи професійної психології. Управлінська діяльність як основа проектної діяльності.

Тема 1. Теоретичні та методологічні основи професійної психології. Основні поняття професійної психології (ПП). Міждисциплінарний характер ПП. Проблематика ПП.

Тема 2. Управлінська діяльність як основа проектної діяльності. Діяльність як основна категорія психології. Особливості і класифікації управлінської діяльності. Методи управління в проектній діяльності.

ЗМ 1.2. Команда управління проектом. Міжособистісна взаємодія та мотивація проектної діяльності.

Тема 3. Теоретичні основи міжособистісної взаємодії в проектній команді. Теорія біхевіоризму та теорія обміну. Теорія символічного інтеракціонізму. Психоаналітична теорія. Когнітивний підхід. Теорія трансактного аналізу. Теорія атракції.

Тема 4. Психологічна природа проблем міжособистісної сумісності у команді управління проектом. Форми соціального контакту. Соціально-психологічні феномени впливу. Соціально-психологічні установки. Конфлікти у проектній діяльності.

Тема 5. Мотивація проектної діяльності. Поняття мотивації. Внутрішня і зовнішня мотивація. Змістовні теорії мотивації. Теорія ієрархії потреб за А.Маслоу. Теорія ERG К.Альдерфера. Теорія Макклелланда. Теорія Герцберга. Процесуальні теорії мотивації. Теорія очікування. Теорія

постановки цілей. Теорія рівності (справедливості). Практичні аспекти мотивації професійної діяльності.

Тема 6. Команда управління проектом. Групова динаміка. Стадії розвитку проектної команди. Типи команд управління проектами. Основні положення створення проектної команди. Формування команди управління проектом. Керівник команди управління проектами. Стандарт і команда проекту. Підвищення ефективності команди проекту.

2.3. Розподіл часу за модулями і змістовими модулями та форми навчальної роботи студента

Таблиця 2.3

Розподіл часу за модулями і змістовими модулями

Модулі (семестри) та змістові модулі	Всього, кредит/годин		Форми навчальної роботи					
			Лекц.		Практ.		СРС	
	денна форма	заочна форма	д.ф.	з.ф.	д.ф.	з.ф.	д.ф.	з.ф.
Модуль 1. Професійна психологія	1,5 / 54	1,5 / 54	15	-	15	6	24	48
ЗМ 1.1. Теоретичні та методологічні основи психології проектної діяльності. Управлінська діяльність, як основа проектної діяльності.	0,5 / 18	0,5 / 18	5	-	5	3	8	16
ЗМ 1.2. Команда управління проектом. Міжособистісна взаємодія та мотивація проектної діяльності.	1 / 36	1 / 36	10	-	10	3	16	33

Таблиця 2.4

Розподіл часу лекційних занять

Зміст		Кількість годин	
		7.000003 УП	
		денна форма	заочна форма
Модуль 1. Професійна психологія		15	-
ЗМ 1.1. Теоретичні та методологічні основи професійної психології. Управлінська діяльність як основа проектної діяльності.		7	-
1.	Теоретичні та методологічні основи професійної психології (ПП). Основні поняття ПП. Міждисциплінарний характер ПП. Проблематика ПП.	2	
2.	Управлінська діяльність, як основа проектної діяльності. Діяльність як основна категорія психології. Особливості і класифікації управлінської діяльності. Методи управління в проектній діяльності.	2	
3.	Теоретичні основи міжособистісної взаємодії в проектній команді. Теорія біхевіоризму та теорія обміну. Теорія символічного інтеракціонізму. Психоаналітична теорія. Когнітивний підхід. Теорія трансактного аналізу. Теорія атракції.	3	
ЗМ 1.2. Команда управління проектом. Міжособистісна взаємодія та мотивація проектної діяльності.		8	-
4.	Психологічна природа проблем міжособистісної сумісності. Конфлікти в команді управління проектом. Форми соціального контакту. Соціально-психологічні феномени впливу. Соціально-психологічні установки.	2	
5.	Мотивація проектної діяльності. Поняття мотивації. Внутрішня і зовнішня мотивація. Змістовні теорії мотивації. Теорія ієрархії потреб за А.Маслоу. Теорія ERG К.Альдерфера. Теорія Макклелланда. Теорія Герцберга. Процесуальні теорії мотивації. Теорія очікування. Теорія постановки цілей. Теорія (справедливості). Практичні аспекти мотивації професійної діяльності.	2	
6.	Команда управління проектом. Групова динаміка. Стадії розвитку проектної команди. Типи команд управління проектами. Основні положення створення проектної команди. Формування команди управління проектом.	2	
7.	Керівник команди управління проектами. Стандарт і команда проекту. Підвищення ефективності команди проекту.	2	

Таблиця 2.5

Розподіл часу практичних занять

Зміст	Кількість годин	
	7.000003 УП	
	денна форма	заочна форма
Модуль 1. Професійна психологія	15	6
ЗМ 1.1. Теоретичні та методологічні основи професійної психології. Управлінська діяльність як основа проектної діяльності.	7	3
1. Тренінг «Знайомство команди». Вправи для корекції та розвитку професійної компетентності членів команди управління проектом, а також розвитку навичок точного розпізнавання професійної компетентності членів проектної команди. Вправа «Публічне інтерв'ю».	2	0,5
2. Методики визначення професійно важливих якостей та управлінського потенціалу керівника проекту. Психодіагностика інтелекту (Короткий відбірковий тест В.Н.Бузіна), креативності («Закінчи малюнок» Г.Торенса), обмежень керівника (М.Вудкок, Д.Френсіс). Діагностика особливостей самоорганізації керівника проекту.	2	1
3. Постановка цілей за допомогою критеріїв SMART. Ділова гра «Постановка цілі». Інструменти планування і організації виконання робіт. Ділова гра «Проект».	2	0,5
4. Поточний контроль зі ЗМ 1.1	1	1
ЗМ 1.2. Команда управління проектом. Міжособистісна взаємодія та мотивація проектної діяльності.	8	3
5. Методика для визначення захисних механізмів особистості з точки зору психоаналітичної теорії. Теорія трансактного аналізу. Визначення особливостей міжособистісного спілкування за трансактним аналізом. Тест опису типів поведінки людей у конфліктних ситуаціях К.Томаса.	2	0,5
6. Мотивація проектної діяльності. Методика визначення домінуючих потреб особистості за А.Маслоу. Визначення професійного типу мотивації за В.Герчиковим. Проектування ефективної системи мотивації проектної команди. Складання карти мотиваторів.	2	0,5
7. Методика визначення психологічного клімату у проектній команді. Аналіз комунікацій в проектній команді. Тренінг командоутворення та розвитку проектної команди.	3	1
8. Поточний контроль зі ЗМ 1.2	1	1

2.4. Розподіл часу самостійної навчальної роботи студента

Самостійна навчальна робота розрахована на формування практичних навичок у роботі студентів зі спеціальною літературою, орієнтування їх на інтенсивну роботу, критичне осмислення здобутих знань і глибоке вивчення теоретичних і практичних проблем професійної психології.

Таблиця 2.6
Розподіл часу самостійної навчальної роботи студентів

Форми самостійної роботи	Кількість годин	
	7.000003 УП	
	денна форма	заочна форма
Вивчення теоретичних питань, виконання тестових методик, аналіз результатів та підготовка до поточного та підсумкового контролю.	24	48

Контрольні запитання для самостійної роботи:

Тема 1. Теоретичні та методологічні основи професійної психології.

1. Основні поняття професійної психології (ПП). Управління проектами, психологія управління, професійна психологія.
2. Структури управління проектною діяльністю.
3. Міждисциплінарний характер ПП.
4. Проблеми, що вирішує ПП.
5. Дослідження особистості керівника, її розвиток та удосконалення.
6. Форми і засоби ефективної управлінської діяльності.
7. Комунікативна складова управлінської діяльності.
8. Конфлікти в організації, їх роль у проектній діяльності та способи вирішення.

Тема 2. Управлінська діяльність як основа проектною діяльності.

1. Діяльність як основна психологічна категорія. Проектна діяльність.
2. Класифікація діяльності.
3. Особливості управлінської діяльності.
4. Риси керівника що обумовлені організаційним статутом.
5. Рівні управлінської діяльності.
6. Методи управління.
7. Соціально-психологічні методи планування.
8. Психологічне планування.

Тема 3. Теоретичні основи міжособистісної взаємодії в проектній команді.

1. Взаємозв'язок. Рівні взаємозв'язку.
2. Соціальні зв'язок, контакт, відношення.
3. Теорія біхевіоризму та теорія обміну.
4. Теорія символічного інтеракціонізму.
5. Психоаналітична теорія.
6. Когнітивний підхід.
7. Теорія трансактного аналізу.
8. Теорія атракції.

Тема 4. Психологічна природа проблем міжособистісної сумісності у команді управління проектом.

1. Форми соціального контакту.
2. Соціально-психологічні феномени впливу.
3. Соціально-психологічні установки.
4. Функції соціально-психологічних установок.
5. Конфлікти у проектній діяльності.
6. Фактори, під впливом яких людина поступається групі.
7. Конформність. Причини конформності.
8. Конформізм. Нонконформізм.

Тема 5. Мотивація проектної діяльності.

1. Поняття мотивації.
2. Внутрішня і зовнішня мотивація.
3. Змістовні теорії мотивації.
4. Теорія ієрархії потреб за А.Маслоу.
5. Теорія ERG К.Альдерфера.
6. Теорія Макклелланда.
7. Теорія Герцберга.
8. Процесуальні теорії мотивації.
9. Теорія очікування.
10. Теорія постановки цілей.
11. Теорія рівності (справедливості).
12. Практичні аспекти мотивації професійної діяльності.

Тема 6. Команда управління проектом.

1. Групова динаміка.
2. Стадії розвитку проектної команди.
3. Типи команд управління проектами.
4. Основні положення створення проектної команди.
5. Формування команди управління проектом.
6. Керівник команди управління проектами.
7. Стандарт і команда проекту.
8. Підвищення ефективності команди проекту.

2.5. Засоби контролю та структура залікового кредиту

Таблиця 2.7

Види та засоби контролю	Розподіл балів, %
МОДУЛЬ 1. Поточний контроль зі змістових модулів	
ЗМ 1.1 – письмова контрольна робота або тестування	30
ЗМ 1.2 – письмова контрольна робота або тестування	30
Підсумковий контроль з МОДУЛЮ 1	
Письмовий залік або тестування	40
Всього за модулем 1	100%

2.6. Методи та критерії оцінювання знань

Для визначення рівня засвоєння студентами навчального матеріалу використовують такі форми та методи контролю і оцінювання знань:

- оцінювання роботи студента під час практичних занять;
- поточне тестування після вивчення кожного змістового модуля;
- складання заліку.

Оцінку знань студентів з дисципліни «Професійна психологія» здійснюють відповідно до вимог кредитно-модульної системи організації навчального процесу, що є українським варіантом ECTS. Ця система базується на здійсненні наскрізного поточного контролю на аудиторному занятті у відповідності до його форми (практичні заняття). Підсумковою оцінкою поточного контролю є оцінка за модуль, тобто реалізується принцип модульного обліку знань студентів.

Навчальним планом з дисципліни «Професійна психологія» передбачено складання заліку. Для оцінювання знань використовують чотирибальну національну шкалу та стобальну шкалу оцінювання ECTS.

Порядок здійснення поточного оцінювання знань студентів.

Поточне оцінювання знань студентів здійснюється під час проведення практичних занять і має на меті перевірку рівня підготовленості студента до виконання конкретної роботи. Об'єктами поточного контролю є:

- активність та результативність роботи студента протягом семестру над вивченням програмного матеріалу дисципліни, відвідування занять;
- виконання завдань на практичних заняттях;
- виконання завдань поточного контролю.

Робота студентів на практичних заняттях оцінюється за 4-бальною системою і згідно з Методикою переведення показників успішності знань студентів перекладається в систему оцінювання за шкалою ECTS (табл. 2.8). При оцінюванні виконання практичних завдань увага приділяється їх якості й самостійності.

Поточний модульний контроль рівня знань передбачає виявлення опанування студентом теоретичного матеріалу та вміння застосувати його для

вирішення практичної ситуації і проводиться у вигляді письмового контролю (контрольна робота за білетами або тестування за вибором студента). Поточний контроль проводиться у письмовій формі двічі по закінченню кожного зі змістових модулів після того як розглянуто увесь теоретичний матеріал та проведені практичні завдання в межах кожного з двох ЗМ.

Контроль здійснюється і оцінюється за двома складовими: теоретична і практична частини. Для цього білети для проведення поточного контролю мають два теоретичні запитання та практичне завдання. Може бути також використано тестове завдання – за вибором студентів.

Знання оцінюються за 4-бальною системою за національною шкалою (контрольна робота) або за системою оцінювання за шкалою ECTS (тестові завдання) (табл. 2.8).

Проведення підсумкового контролю. Умовою допуску до екзамену є позитивні оцінки з поточного контролю знань за змістовими модулями.

За умов кредитно-модульної системи організації навчального процесу до підсумкового контролю допускають студентів, які набрали в сумі за всіма змістовими модулями більше 30% балів від загальної кількості з дисципліни (або більше 50% балів з поточного контролю за всіма змістовими модулями).

Залік здійснюється в письмовій формі за білетами, які містять два теоретичні питання і практичне завдання, або за підсумковим тестовим завданням (за вибором студента), що дає можливість здійснити оцінювання знань студента з усієї дисципліни «Професійна психологія».

Відповіді за білетами оцінюються за 4-бальною системою за національною шкалою, тестові завдання - за 100-бальною системою оцінювання за шкалою ECTS. В обох випадках оцінки згідно з методикою переведення показників успішності знань студентів перекладаються у відповідну систему оцінювання (табл. 2.8).

Оцінювання знань за 4-бальною системою за національною шкалою:

Оцінку „*відмінно*” ставлять, коли студент дає абсолютно правильні відповіді на теоретичні питання з викладенням оригінальних висновків, отриманих і основі програмного, додаткового матеріалу та нормативних документів. При виконанні практичного завдання студент застосовує системні знання навчального матеріалу, передбачені навчальною програмою.

Оцінка „*дуже добре*”. Теоретичні запитання розкрито повністю на основі програмного і додаткового матеріалу. При виконанні практичного завдання студент застосовує узагальнені знання навчального матеріалу, передбачені навчальною програмою.

Оцінка „*добре*”. Теоретичні запитання розкрито повністю, програмний матеріал викладено у відповідності до вимог. Практичне завдання виконано взагалі правильно, але мають місце окремі неточності.

Оцінка „*задовільно*”. Теоретичні запитання розкрито повністю, проте при викладанні програмного матеріалу допущені незначні помилки. При виконанні практичних завдань без достатнього розуміння студент застосовує навчальний матеріал, припускає помилки.

Оцінка „задовільно (достатньо)”. Теоретичні питання розкрито неповністю, з суттєвими помилками. При виконанні практичного завдання студент припускається значної кількості помилок та зустрічається зі значними труднощами.

Оцінка „незадовільно”. Теоретичні питання нерозкриті. Студент не може виконати практичні завдання, виявляє здатність до викладення думки на елементарному рівні.

Оцінка „незадовільно”. Теоретичні питання нерозкриті. Студент не може виконати практичні завдання.

Таблиця 2.8

Шкала перерахунку оцінок результатів контролю знань студентів

Оцінка за національною шкалою	Визначення назви за шкалою ECTS	ECTS оцінка	% набраних балів
ВІДМІННО	Відмінно – відмінне виконання лише з незначними помилками	A	більше 90 – 100
ДОБРЕ	Дуже добре – вище середнього рівня з кількома помилками	B	більше 80 – 90 включно
	Добре – у загальному правильна робота з певною кількістю грубих помилок	C	більше 70 – 80 включно
ЗАДОВІЛЬНО	Задовільно – непогано, але зі значною кількістю недоліків	D	більше 60 – 70 включно
	Достатньо – виконання задовольняє мінімальні критерії	E	більше 50 – 60 включно
НЕЗАДОВІЛЬНО	Незадовільно – потрібно попрацювати перед тим, як перездати тест	FX*	більше 26 – 50 включно
	Незадовільно – необхідна серйозна подальша робота з повторним вивченням змістового модуля	F**	від 0 – 25 включно

* з можливістю повторного складання.

** з обов'язковим повторним курсом

2.7. Інформаційно-методичне забезпечення

	Бібліографічні описи, Інтернет адреси	ЗМ, де застосовується
1. Рекомендована основна навчальна література		
1.	Бабаєв В.М., Шаронова Н.В. Організаційна культура керівника: Навчальний посібник. – Харків: НТУ «ХПІ», 2005. – 260 с.	ЗМ 1.1
2.	Мазур И.И., Шапиро В.Д. и др. Управление проектами: справочное пособие / Под ред. И.И. Мазура и В.Д. Шапиро. – М.: Высш. шк., 2001. – 875 с.	ЗМ 1.2
3.	Развитие потенциала сотрудников: Профессиональные компетенции, лидерство, коммуникации /С.В. Иванова и др. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2008. – 278 с.	ЗМ 1.1, ЗМ 1.2
4.	Райгородецкий Д.Я. Психология управления. Хрестоматия. Учебное пособие для факультетов: психологических, экономических и менеджмента. Самара: Издательский дом «Бахрах-М», 2006. – 768 с.	ЗМ 1.1
5.	Морозова Е.Н. Тренинг развития ресурсов руководителя. – СПб.: Речь, 2008. – 219 с.	ЗМ 1.1, ЗМ 1.2
2. Додаткові джерела		
6.	Ильин Е.П. Мотивация и мотивы. - СПб.: Питер, 2006. – 512 с. (Серия «Мастера психологии»).	ЗМ 1.2
7.	Хьелл Л., Зиглер Д. Теории личности. - СПб.: Питер, 2007. – 607 с. (Серия «Мастера психологии»).	ЗМ 1.1
8.	Шпалинский В.В. Социальная психология менеджмента: Учебное пособие – Харьков, ИВМО «ХК», 1998. – 315 с.	ЗМ 1.1, ЗМ 1.2
9.	Столяренко Л.Д. Психология управления: Учебное пособие. – Ростов н/Д: Феникс, 2005. – 512 с.	ЗМ 1.1, ЗМ 1.2
10.	Психология менеджмента: Учебник / Под ред. проф. Г.С.Никифорова. - СПб.: Издательство СПбГУ, 2000. - 572 с.	ЗМ 1.1, ЗМ 1.2
3. Методичне забезпечення		
11.	Методичні вказівки для самостійної роботи з дисципліни «Професійна психологія» (для студентів 5 курсу денної та заочної форм навчання спец. 7.000003 – «Управління проектами») / Укл.:Белова Л.О., Мельман В.О. – Х.: ХНАМГ, 2010. – 18 с.	ЗМ 1.1, ЗМ 1.2
4. Ресурси інтернет		
12.	Цифровий репозиторій ХНАМГ: http://eprints.ksame.kharkov.ua .	
13.	Офіційний сайт наукового журналу «Вопросы психологии»: http://www.voppsy.ru	
14.	Психологічні тести он-лайн: http://psytest.info	
15.	Психологія і бізнес он-лайн: http://www.psych.ru/about	
16.	HR-портал. Спілка HR- менеджерів: http://www.hr-portal.ru	

НАВЧАЛЬНЕ ВИДАННЯ

БЄЛОВА Людмила Олександрівна

МЕЛЬМАН Вікторія Олександрівна

Програма навчальної дисципліни та робоча програма навчальної дисципліни **«Професійна психологія»** для студентів 5 курсу денної та заочної форм навчання напряму підготовки – специфічні категорії, спеціальності 7.000003 – Управління проектами

Комп'ютерне верстання: Н.М. Колісник

План 2010, поз. 235 Р

Підп. до друку 25.02.2011 р.

Друк на ризографі

Тираж 10 пр.

Формат 60x84 1/16

Ум. друк. арк. 1,2

Зам. № 6892

Видавець і виготовлювач:

Харківська національна академія міського господарства,
вул. Революції, 12, Харків, 61002

Електронна адреса: rectorat@ksame.kharkov.ua

Свідоцтво суб'єкта видавничої справи: ДК №731 від 19.12.2001